

# konvekta convecta



Konvekta全生命周期管理 6  
**运营 & 维护**

# 客户的投资收益对我们很重要 尤其在设备移交以后

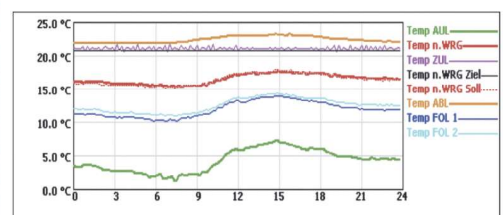
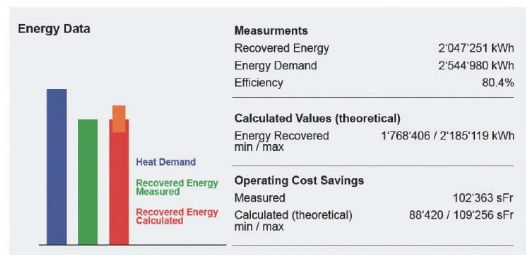
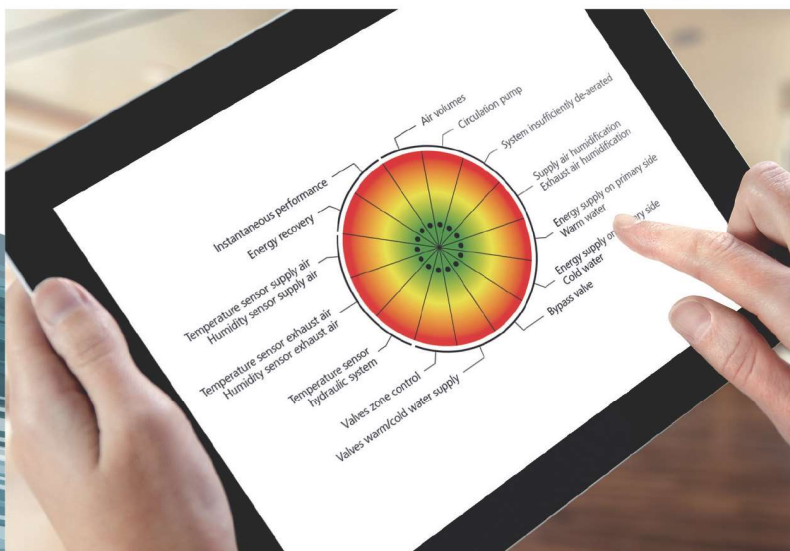
Konvekta主动式热回收，瑞士品质、欧洲顶级品牌，不仅仅是热回收。

Konvekta承诺的是全生命周期回收的总能量。尽管产品在设计时已经考虑气候条件、运行参数，但实际运行总有偏差，为此，我们还要进行12个月的“运行优化”，通过VPN（或其它途径）远程访问系统CPU，24小时监测各项数据，根据实际情况优化参数，解决“水土不服”的情况，期满时将提供详细的报告。70年的项目经验证明，经过12个月的优化，系统的性能明显提高。

多年调研数据显示：由于监督与优化的缺失，程序缺陷、控制阀响应混乱等情况长期被忽略，很多热回收的实际效率不到理论值的20%。

Konvekta时刻监视每个换热单元前后的空气、热介质(乙二醇)参数，控制器的CUP预装了所有设备的性能曲线，和以DOE-2为核心的模拟软件，时刻比对实际值与理论值，发现问题并优化。

Konvekta承诺的是年度总能量(Kw.H)的回收率，并提供合约背书，免除用户投资风险。







## 想准确地预算每年能耗？ Konvekta用户关爱

想准确地预算下一年的能耗？担心意外发生？

Konvekta提供多种旨在运行维护服务的用户关爱模式，管理设备全生命周期能耗，运行无忧。

选择Konvekta用户关爱模式，由专业工程师照顾您的设备。

# Konvekta用户关爱

Konvekta有多种用户关爱模式，选择需要的服务。

## 数据服务

用户自行监测、  
分析运行数据

Konvekta将数据以表格或曲线的形式整理好，用户登陆Konvekta在线平台获取，用户可以自行分析数据，也可以咨询我们的工程师。

## 标准服务

Konvekta工程师定期分析运行数据，  
并提供远程优化（如需要）

在数据服务的基础上，Konvekta工程师每年提供12次（月度为单位）数据分析服务，大部分发现的问题都可以远程解决，需要现场处理的工作，我们72小时内到达。

## 扩展服务

Konvekta工程师定期分析运行数据，  
并提供远程优化（如需要）

在标准服务的基础上，Konvekta工程师每年提供52次（周为单位）数据分析服务，发现问题远程解决，需要现场处理的工作，我们48小时内到达。用户可以登陆Konvekta在线平台获取详细报告。

此外，Konvekta还提供一次现场年度检查服务。



## 全面运维

完全交给我们  
运行无忧

全面运维旨在为用户提供全覆盖服务，实现年度能量回收目标。在扩展服务的基础上，Konvekta工程师每日定时访问用户系统，分析运行数据，发现问题远程解决，需要现场处理的工作，我们24小时内到达。在Konvekta年度的现场检查中，我们还对控制器的操作、控制系统免费升级。

以上所有工作，用户都可以登陆Konvekta在线平台获取详细报告。

好消息：随着新一代控制器“EIGER”上线，2018年3月后的系统默认加载“在线汇报plus”软件和能量眼，可以在线比较测量值和理论值，并全程动态演示，用户还可以通过移动终端访问。

(自2018年3月，所有中国市场产品均提供中文版操作界面)

	数据服务	标准服务	扩展服务	全面运维
数据整理和图表化	✓	✓	✓	✓
客户登陆Konvekta在线平台获取数据	✓	✓	✓	✓
数据分析（客户）	✓	✓	✓	✓
数据分析（Konvekta）		每月	每周	每日
故障查询，远程解决		✓	✓	✓
现场处理的到达时间		72小时	48小时	24小时
故障分析、报告			✓	✓
年度现场检查			✓	✓
年度能耗分析报告			✓	✓
操作系统升级				✓
"在线汇报plus"	✓	✓	✓	✓

欢迎咨询您附近的Konvekta伙伴



# Konvekta - 高效能量回收的伙伴

Konvekta追求的是全生命周期回收的总能量，选用Konvekta是一项稳定、长期收益的投资，秉承瑞士制造业的严谨，合约背书使投资风险最小化。



成立于1949年，专注能量回收，大量的研发投入在过去70年从未停止，不间断的创新与绝不妥协的质量标准，使Konvekta成为全球顶级品牌。

高品质始于设计，Konvekta自行研发的SYSKON4.0软件，结合气候条件，运行计划，在设计阶段就可以提供准确的投资回收信息，方便用户参与方案选择。

几乎不需要任何维护投入，Konvekta远程关爱模式提供专业运维服务，随着中国公司的成立，现场响应时间缩短为24小时。



量身设计的系统、8760小时的逐时验算、理论值比对式控制、多种用户关爱模式.....，Konvekta追求的是全生命周期回收的能源总量，用户能源投资回报最大化，以及无忧的运行体验。

70年专注，只为每一  
一份可回收的能量。



Konvekta工厂服务直线  
每日24小时，每周7日

**konvekta**

Konvekta AG  
Letzistrasse 23  
CH-9015 St.Gallen  
T +41 (0)71 311 16 16  
info@konvekta.ch  
konvekta.ch

**convecta**

Convecta GmbH  
Kirchstrasse 29  
DE-88239 Wangen  
T +49 (0)75 28 60 88  
info@convecta.de  
convecta.de

**konvekta**

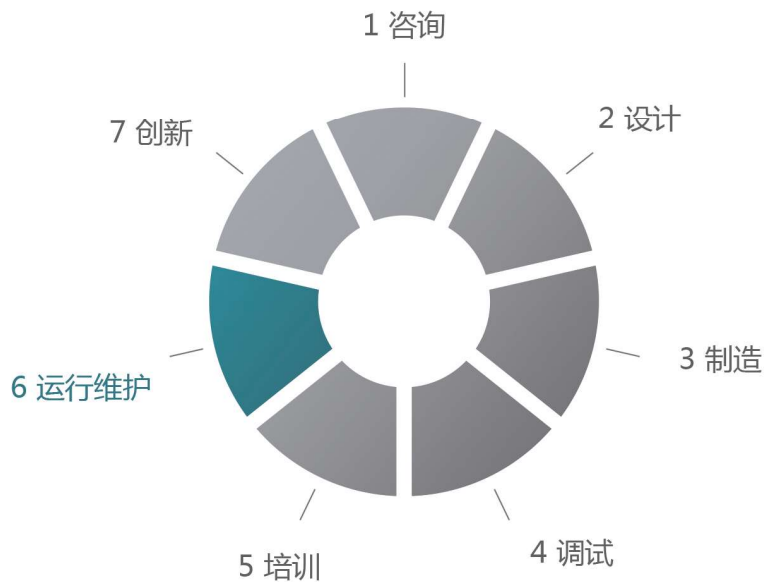
Konvekta USA Inc.  
5 Independence Way  
Princeton, NJ 08540  
T +1 (0)724 462 82 07  
info@konvekta-usa.com  
konvekta-usa.com

**konvekta**

斐崴节能科技(上海)有限公司  
上海市武夷路49号  
A栋CBC大楼  
Tel: +86 (0)186 2108 2182  
Jim.zhang@konvekta.ch  
www.fei-wei.cn  
www.konvekta.ch

**konvekta**

Konvekta AG  
ÖSTERREICH  
Donau-City Strasse 12  
AT-1220 Wien  
www.konvekta.at



主动式热回收的合作伙伴  
身边的专家



07/2019中文版