

**konvekta**  
**convecta**



Konvekta-Lifecycle Management 6

# **SERVICE & MAINTENANCE**





## Mit unseren CARE MODULEN können Sie ruhig schlafen

Mit unseren CARE MODULEN haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Wärmerückgewinnungsanlage über viele Jahre die erwartete Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Rendite bringt!

Sie wählen das passende CARE MODUL aus und wir kümmern uns um Ihre Anlage.

# Die Care Module von KONVEKTA

Welche Serviceleistungen erfüllen Ihre Anforderungen und Bedürfnisse? Wählen Sie das passende Care Modul für optimalen Service und Instandhaltung.

## **DATA CARE**

Sie haben jederzeit den Überblick über Ihre Anlagendaten.

Ihre Anlagendaten werden täglich von KONVEKTA abgerufen und aufbereitet. Die grafisch dargestellten Messdaten können Sie jederzeit über das passwortgeschützte Online-Portal auf der KONVEKTA-Website abrufen. Sie werten Ihre Daten nach Ihren Bedürfnissen aus. Im Bedarfsfall wenden Sie sich an unsere Spezialisten um weitere Unterstützung zu erhalten.

## **STANDARD CARE**

Unsere Profis werten Ihre Daten aus und unterstützen Sie im Falle einer Störung.

Zusätzlich zu den Dienstleistungen des DATA CARE Pakets werten unsere Spezialisten monatlich Ihre Anlagendaten aus. Sollte ein Problem erkannt werden, können wir dieses in den meisten Fällen durch externen Zugriff aus unserer Service-Zentrale lösen. Sind weitere Eingriffe notwendig, reagieren wir innerhalb von 72 Stunden.

## **EXTENDED CARE**

Wir überwachen Ihre Anlage regelmässig und unterstützen Sie bei Störfällen.

Damit Ihre KONVEKTA-Anlage Ihre Anforderungen an Wirtschaftlichkeit und Rendite erfüllt, werten unsere Fachleute wöchentlich die Anlagendaten aus und stellen diese für Sie zum Abruf auf unserer Website zur Verfügung. Zudem inspizieren unsere Spezialisten jährlich sämtliche Komponenten Ihrer Installation vor Ort.

Im Falle einer Störung greifen wir direkt aus unserer Service-Zentrale auf Ihre Anlage zu und unterstützen Ihren Anlagenverantwortlichen mit aktiver Beratung bei der Behebung des Fehlers. Sind Eingriffe vor Ort notwendig, beträgt unsere Reaktionszeit maximal 48 Stunden.



## TOTAL CARE

Das umfassende Wohlfühl-Paket für Sie und Ihre KONVEKTA-Installation.

TOTAL CARE garantiert die Reaktionszeit innert 24 Stunden. Software-Updates werden von uns im Rahmen der jährlichen Inspektion Ihrer KONVEKTA-Anlage kostenlos ausgeführt.

Zur Sicherstellung Ihrer Kapitalrendite im Rahmen von TOTAL CARE kann der KONVEKTA-WRG-Controller mit der Zusatz-Software „Auto-Reporting Plus“ ausgerüstet werden. Diese vergleicht kontinuierlich den gemessenen IST-Zustand der Anlage mit den berechneten SOLL-Werten. Damit werden Abweichungen oder Störungen frühzeitig erkannt und können rasch behoben werden.

	DATA CARE	STANDARD CARE	EXTENDED CARE	TOTAL CARE
Tägliche Abfrage der Anlagedaten	✓	✓	✓	✓
Abruf der Daten über das KONVEKTA-Online-Portal durch den Kunden	✓	✓	✓	✓
Auswertung durch den Kunden	✓			
Auswertung durch KONVEKTA		monatlich	wöchentlich	täglich
Eingriff in Steuerung von extern		✓	✓	✓
Reaktionszeit bei Störung innerhalb		72 Std.	48 Std.	24 Std.
Reporting und Beratung im Störfall			✓	✓
Jährliche Inspektion der Anlage vor Ort			✓	✓
Jährlicher Report über Betriebszustand			✓	✓
Software updates				✓
Zusatz-Software „Auto Reporting Plus“ zur Sicherung der Kapitalrendite	Option	Option	Option	Option

Die Kosten für Service und Wartung vor Ort, sowie für Ersatz- oder Verschleissteile, werden nach Aufwand verrechnet.

# KONVEKTA – Ihr Partner für effiziente und wirtschaftliche WRG-Systeme

Mit KONVEKTA investieren Sie nicht nur in ein System für Hochleistungs-Wärme-Rückgewinnung, sondern erhalten gleichzeitig eine langjährige und nachhaltige Partnerschaft für ein Höchstmass an Sicherheit, guter Wirtschaftlichkeit und hoher Kapitalrendite.



1949 gegründet, entwickelt und perfektioniert KONVEKTA bereits seit 1975 Software für die energetische und wirtschaftliche Optimierung von WRG-Anlagen.

Unser grosses Know-how als Systemlieferant führt zu qualitativ hochwertigen Produkten mit langer Lebensdauer, ausgewiesener Energieeffizienz und hoher Kapitalrendite. Bereits in der Planungsphase erarbeiten wir für Sie die optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Anlagen-Konfiguration.

Der problemlose Betrieb Ihrer wertvollen Hochleistungs-WRG-Anlage wird von uns über die gesamte Lebensdauer mittels permanenter Aufzeichnung und Auswertung der Messdaten sichergestellt.



Unser LIFECYCLE MANAGEMENT unterstützt Sie dabei, die optimale und störungsfreie Funktion des WRG-Systems kontinuierlich sicherzustellen. Innerhalb der CARE MODULE für Service und Wartung kann die Leistung der Anlage mittels optionaler Zusatz-Software permanent überwacht werden. Der Betriebszustand und die Leistungsdaten der Anlage können auch im passwortgeschützten Web-Interface auf der Konvekta-Webseite mittels Momentaufnahme im Detail angeschaut werden. Damit ist garantiert, dass Ihr Investment auch nach Jahren die von Ihnen geforderte Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Rendite erbringt!

**KONVEKTA: Ihr Partner für effiziente und wirtschaftliche Hochleistungs-WRG Anlagen**

**konvekta**

Konvekta AG  
Letzistrasse 23  
CH-9015 St.Gallen  
T +41 (0)71 311 16 16  
info@konvekta.ch  
konvekta.ch

**convecta**

Convecta GmbH  
Kirchstrasse 29  
DE-88239 Wangen  
T +49 (0)75 28 60 88  
info@convecta.de  
convecta.de

**konvekta**

Konvekta USA Inc.  
5 Independence Way  
Princeton, NJ 08540  
T +1 (0)724 462 82 07  
info@konvekta-usa.com  
konvekta-usa.com

**Vertreten in Österreich durch:**

Condair GmbH  
Perfektastraße 45  
AT-1230 Wien  
T +43 (0)1 60 33 111-0  
F +43 (0)1 60 33 111 399  
www.condair.com

